

<b>INHOUDSOPGAVE</b>	
<b>1. ALGEMEEN</b>	<b>1</b>
1.1 TOEPASSELIJKHEID	1
1.2 DEFINITIES	1
1.3 BEVESTIGING	1
1.4 AANBIEDINGEN	1
1.5 OVEREENKOMSTEN	1
1.6 MEDEWERKING/INFORMATIEPLICHT OPDRACHTGEVER	2
1.7 GEHEIMHOUDING/CONCURRENTIEBEDING	2
1.8 AANSPRAKELIJKHEID	2
1.9 OVERDRACHT	3
1.10 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING	3
<b>2. IT IN MOTION PRODUCTEN</b>	<b>3</b>
2.1 GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR	3
2.2 ONDERHOUD	4
2.3 ADVIEZEN	4
2.4 SUPPORT	4
2.5 CONSULTANCY	4
2.6 SYSTEEMBEHEER (FACILITIES-MANAGEMENT)	4
2.7 MAATWERK	4
2.8 MEERWERK	5
2.9 INSTALLATIE EN IMPLEMENTATIE	5
2.10 WERKZAAMHEDEN	5
<b>3. HOSTING-SERVICE</b>	<b>5</b>
3.1 HOSTING-SERVICE ALGEMEEN	5
3.2 VERPLICHTINGEN IT IN MOTION	6
3.3 GEBRUIK VAN NETWERKEN	6
3.4 BROWSER	6
3.5 GEBRUIK VAN IDENTIFICATIEGEGEVENS	7
3.6 WIJZIGINGEN IN DE HOSTING-SERVICE	7
3.7 DATAVERKEER VAN OPDRACHTGEVER	7
3.8 VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER	8
3.9 PERSOONSgegevens	8
3.10 GEDRAGSCODE	8
<b>4. DERDEN PRODUCTEN</b>	<b>8</b>
4.1 DERDEN PRODUCTEN	9
4.2 ALGEMENE VOORWAARDEN DERDEN	9
<b>5. LEVERING</b>	<b>9</b>
5.1 HAALBAARHEIDSONDERZOEK	9
5.2 LEVERINGSTERMIJN	9
5.3 AFLEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIEPROCEDURE	9
5.4 GARANTIE	9
<b>6. PRIJZEN / BETALINGEN / VOORBEHOUD</b>	<b>10</b>
6.2 FIXED PRICE	10
6.3 NACALCULATIE	10
6.4 VOORSCHOT	10
<b>7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN</b>	<b>10</b>
<b>8. VRIJWARING</b>	<b>10</b>

## Algemene Voorwaarden IT IN MOTION

### Pagina 1

#### 1. ALGEMEEN

##### 1.1 Toepasselijkheid

**1.1.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en alle leveringen van IT IN MOTION, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

##### **1.1.2** Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing.

Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever worden dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door IT IN MOTION, tenzij deze door IT IN MOTION uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

**1.1.3** De Algemene Voorwaarden van IT IN MOTION zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Eindhoven.

##### 1.2 Definities

**1.2.1** In de Algemene Voorwaarden van IT IN MOTION worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

**1.2.2** Algemene Voorwaarden Derden: Onder Algemene Voorwaarden Derden worden onder meer begrepen de door derden gehanteerde leveringsvoorwaarden, licentievoorzwaarden, garantievoorzwaarden en overige voorwaarden.

**1.2.3** Back-up: Reservekopieën van digitale data en/of bestanden.

**1.2.4** Datalimiet: De door IT IN MOTION in nadere voorwaarden opgelegde limiet op Dataverkeer per kalendermaand.

**1.2.5** Dataverkeer:

Al het verkeer van data dat gegenereerd wordt op het Systeem van IT IN MOTION door Opdrachtgever dan wel door

de website van Opdrachtgever.

#### **1.2.6 Derden Producten:**

Alle door IT IN MOTION geleverde producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij IT IN MOTION berusten.

#### **1.2.7 Fixed Price:**

Zoals nader omschreven in artikel 6.2.

#### **1.2.8 Hosting-service:**

Een Product zoals, maar niet beperkt tot, het ter beschikking stellen, Onderhouden en Supporten van ruimte op het Systeem ten behoeve van Opdrachtgever.

#### **1.2.9 IT IN MOTION:**

IT IN MOTION en diens rechtsopvolgers dan wel een aan IT IN MOTION verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de Algemene Voorwaarden IT IN MOTION van toepassing heeft verklaard.

#### **1.2.10 IT IN MOTION Producten:**

Alle door IT IN MOTION geleverde producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij IT IN MOTION berusten.

#### **1.2.11 Identificatiegegevens:**

Log-in-naam, passwords, adresseringsgegevens en/of andere gegevens.

#### **1.2.12 Nacalculatie:**

Zoals nader omschreven in artikel 6.3.

#### **1.2.13 Opdrachtgever:**

Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot levering van Producten.

#### **1.2.14 Procesdata:**

De binnen de Hosting-service door Opdrachtgever ingevoerde gegevens en/of de door derden ingevoerde gegevens.

#### **1.2.15 Producten:**

Alle door IT IN MOTION geleverde IT IN MOTION Producten en/of Derden Producten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden. Hosting-service valt onder Producten.

#### **1.2.16 Systeem:**

Computer- en aanverwante apparatuur waarmee IT IN MOTION de IT IN MOTION Producten levert aan Opdrachtgever.

#### **1.2.17 Werkdagen:**

Normale Nederlandse werktijden (9.00-17.00) en

dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.

### **1.3 Bevestiging**

**1.3.1** Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere

uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van IT IN MOTION zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend

indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van IT IN MOTION.

### **1.4 Aanbiedingen**

**1.4.1** Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod

schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

**1.4.2** Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen overeenkomstig artikel \_1.6.

### **1.5 Overeenkomsten**

**1.5.1** Indien een offerte, contract dan wel een ander gelijksoortig juridisch bindend document door IT IN MOTION

wordt opgestuurd aan Opdrachtgever en Opdrachtgever laat na dit document ondertekend te retourneren aan IT IN MOTION, aanvaardt Opdrachtgever door

betaling van de vergoedingen aan IT IN MOTION de inhoud van dit document en de Algemene Voorwaarden IT IN MOTION.

**1.5.2** Een overeenkomst tussen IT IN MOTION en Opdrachtgever

waarvoor geen nader contract en/of duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar indien de levering betrekking heeft op de levering van

### **Algemene Voorwaarden IT IN MOTION**

#### **Pagina 2**

een Product, zoals doch niet beperkt tot Hostingservice,

Onderhoud en Support, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkenmale voor de duur van 1 (één) jaar.

**1.5.3** Opzegging van de overeenkomst, als omschreven in

artikel \_1.5.2, vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 30 (dertig) dagen voor het verstrijken van de duur van de overeenkomst door de wederpartij is ontvangen.

**1.5.4** Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door

middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de andere partij ook na schriftelijk sommatie stellende een redelijke termijn in gebreke blijft zijn verplichtingen na te komen.

**1.5.5** IT IN MOTION heeft overigens het recht met onmiddellijke

ingang en zonder rechterlijke tussenkomst middels een buitengerechtelijke verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen te ontbinden dan wel te annuleren:

- a) indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is bij overlijden van Opdrachtgever of Opdrachtgever een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering;
- b) indien voor Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd dan wel Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
- c) indien voor Opdrachtgever surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel wordt verleend of;
- d) indien Opdrachtgever's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen.

In deze gevallen is elke vordering van IT IN MOTION op

Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.

**1.5.6** Na het einde van de overeenkomst, om welke reden

dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontleen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals o.a. doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.

#### **1.6 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever**

**1.6.1** Alle opdrachten worden door IT IN MOTION uitgevoerd op basis

van de door Opdrachtgever aan IT IN MOTION kenbaar

gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.

**1.6.2** Opdrachtgever zal IT IN MOTION alle medewerking verlenen en

steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.

**1.6.3** Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie en/of wensen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van IT IN MOTION staan, of indien Opdrachtgever

op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft IT IN MOTION in ieder geval het recht op beëindiging of

ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

**1.6.4** Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe

feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal IT IN MOTION te allen tijde gerechtigd zijn in overleg met

Opdrachtgever de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen.

**1.6.5** Indien Opdrachtgever functionele verbeteringen dan

wel andere wijzigingen aanbrengt in de Producten (na daartoe eerst de vereiste schriftelijke toestemming te hebben ontvangen van IT IN MOTION zoals nader uiteengezet

in artikel 2.1.3), is Opdrachtgever verplicht deze aanpassingen aan IT IN MOTION mede te delen in de gevallen

dat IT IN MOTION Onderhoud, Support dan wel andere diensten

levert met betrekking tot de aan Opdrachtgever geleverde Producten.

**1.6.6** Ingeval IT IN MOTION activiteiten verricht op locatie anders dan

haar eigen, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door IT IN MOTION in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een

werkruimte en telecommunicatiefaciliteiten zorgdragen.

#### **1.7 Geheimhouding/Concurrentiebeding**

**1.7.1** IT IN MOTION en Opdrachtgever verbinden zich over en weer

tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, elkaars cliënten, de bestanden en de Producten, waarvan partijen kennis nemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.

**1.7.2** IT IN MOTION is gerechtigd de naam en het logo van

Opdrachtgever of diens cliënten waaraan rechten op de Producten zijn verleend op de IT IN MOTION website en/of

een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.

**1.7.3** Opdrachtgever en haar cliënten zullen gedurende en

tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig medewerker van IT IN MOTION,

behoudens schriftelijke toestemming van IT IN MOTION.

Opdrachtgever dient zorg te dragen dat haar cliënten aan voornoemde verplichting zullen voldoen.

**1.7.4** Bij overtreding van het bepaalde in artikel 1.7.1 is

Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 50.000,- (vijftigduizend) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van IT IN MOTION om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.

#### **1.8 Aansprakelijkheid**

**1.8.1** De totale aansprakelijkheid van IT IN MOTION wegens

toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de **Algemene Voorwaarden IT IN MOTION**

### Pagina 3

overeenkomst zal met inachtneming van artikel \_1.8.2 en \_1.8.3 beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) tot een maximum van € 10.000.

**1.8.2** Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van IT IN MOTION

vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever aan IT IN MOTION op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) tot een maximum van € 10.000.

**1.8.3** IT IN MOTION heeft zich ter zake van schade verzekerd. IT IN MOTION is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Opdrachtgever uit hoofde van het met IT IN MOTION gesloten contract, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en uitgekeerd, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.

**1.8.4** De totale aansprakelijkheid van IT IN MOTION voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen) waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

**1.8.5** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: De redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade; De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.

**1.8.6** Aansprakelijkheid van IT IN MOTION voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is uitgesloten.

**1.8.7** Buiten de in artikel \_1.8.1 en \_1.8.4 genoemde gevallen rust op IT IN MOTION geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

**1.8.8** De aansprakelijkheid van IT IN MOTION ontstaat slechts indien Opdrachtgever IT IN MOTION onverwijld en deugdelijk

schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en IT IN MOTION ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming

van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat IT IN MOTION in staat is adequaat te reageren.

**1.8.9** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen

60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade IT IN MOTION

daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel als mogelijk wordt beperkt.

**1.8.10** Opdrachtgever vrijwaart IT IN MOTION tegen alle aanspraken

van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een Product, Systeem dan wel dienst door Opdrachtgever aan een derde geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door IT IN MOTION is geleverd.

**1.8.11** IT IN MOTION aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor

schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten, die IT IN MOTION aan Opdrachtgever heeft

geleverd. Indien mogelijk zal IT IN MOTION haar rechten tot het

vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van het Derde Product in kwestie overdragen aan Opdrachtgever.

**1.8.12** IT IN MOTION is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet tijdig leveren van Support, Onderhoud en Garantie.

### **1.9 Overdracht**

**1.9.1** De tussen IT IN MOTION en Opdrachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en

verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IT IN MOTION.

### **1.10 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling**

**1.10.1** Op alle door IT IN MOTION met Opdrachtgever gesloten

overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.

**1.10.2** Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen

worden opgelost, zullen worden opgelost middels arbitrage van de Stichting Geschillenoplossing

Automatisering (SGOA), volgens het arbitragereglement van de SGOA. Met wederzijdse

goedkeuring van partijen kan eventueel voorafgaand aan de arbitrage, tevens bemiddeling worden verzocht met inachtneming van het Minitrial Reglement van de

SGOA.

**1.10.3** Indien de SGOA zich onbevoegd verklaart of indien

partijen zulks gezamenlijk overeenkomen zullen geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Amsterdam.

**1.10.4** Het voorgaande zal geen belemmering vormen voor partijen om een procedure in kort geding aanhangig te maken voor aanvang van een minitrial of arbitrage procedure, om zodoende haar bestaande rechten veilig te stellen.

## **2. IT IN MOTION PRODUCTEN**

### **2.1 Gebruiksrecht Programmatuur**

**2.1.1** IT IN MOTION verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht

tot het gebruik van de Producten, met daarbij behorende documentatie.

**2.1.2** Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor

eigen gebruik aanwenden van de Producten op de met IT IN MOTION overeengekomen verwerkingseenheid en het

### **Algemene Voorwaarden IT IN MOTION**

#### **Pagina 4**

met IT IN MOTION overeengekomen aantal gebruikers, servers

en/of werkstations. Indien geen nadere afspraken zijn gemaakt is het gebruiksrecht beperkt tot de verwerkingseenheid waarop de Producten het eerst zijn geïnstalleerd en het aantal gebruikers, servers en/of werkstations is beperkt tot 1 (één).

**2.1.3** Het is Opdrachtgever verboden de Producten op enigerlei wijze zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van IT IN MOTION te hebben ontvangen.

**2.1.4** Het is Opdrachtgever toegestaan voor doeleinden van beveiliging één back-up te maken van de ter beschikking gestelde Producten.

**2.1.5** Het gebruiksrecht op de Producten is niet overdraagbaar aan derden.

**2.1.6** Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten ter beschikking te stellen aan derden.

**2.1.7** Reverse engineering of decompilatie van de Producten door Opdrachtgever is verboden, tenzij expliciet rechtens toegelaten.

**2.1.8** Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen zijn voldaan.

**2.1.9** De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel \_4. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

### **2.2 Onderhoud**

**2.2.1** IT IN MOTION biedt Opdrachtgever, afhankelijk van het Product, de mogelijkheid om Onderhoud te nemen.

**2.2.2** Onderhoud op de Producten geschiedt op basis van

een periodiek Voorschot en tegen nader overeen te komen voorwaarden. Voor zover in de nader overeen te komen voorwaarden niet wordt afgeweken geldt hetgeen artikel \_2.2 bepaalt.

**2.2.3** Onderhoud omvat het ter beschikking stellen van

updates, met inbegrip van documentatie, van de aan Opdrachtgever gelicentieerde Producten die een kwalitatieve dan wel functionele verbetering van het ter beschikking gestelde Product inhouden. IT IN MOTION is

niet verplicht om op actieve wijze Opdrachtgever op de hoogte te houden van eventuele updates.

**2.2.4** Indien Onderhoud een functionele verbetering inhoudt

is IT IN MOTION gerechtigd om extra kosten in rekening te

brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.

**2.2.5** IT IN MOTION is gerechtigd Onderhoud te weigeren indien de

Producten, dan wel de omgeving waarin voornoemde Producten opereren door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

**2.2.6** Indien Opdrachtgever nieuwe updates weigert te installeren die door IT IN MOTION aan Opdrachtgever zijn

aangeboden, behoudt IT IN MOTION het recht voor om de

overeenkomst te beëindigen, dan wel de overeenkomst aan deze weigering aan te passen.

### **2.3 Adviezen**

**2.3.1** Alle Producten die als adviezen kunnen worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben, zoals maar niet beperkt tot Hosting-service (artikel 3.1), Support (artikel \_2.4), Consultancy (artikel \_2.5), Haalbaarheidsonderzoek (artikel \_5.1), etc., zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden gegeven.

**2.3.2** IT IN MOTION is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien

de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.

**2.3.3** IT IN MOTION zal adviezen geven op basis van door IT IN MOTION

aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever zoals vermeld in artikel \_1.6 Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds

verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals maar niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar) kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden

aangepast.

## **2.4 Support**

**2.4.1** Support omvat het geven van mondelinge (telefonisch) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de Producten. Support geschiedt in beginsel op basis van een periodiek Voorschot. Op grond van dit periodiek Voorschot is Opdrachtgever gerechtigd tot 16 (zestien) respons uren per jaar. Indien deze vooraf toegekende uren overschreden worden zal het dan geldende uurtarief in rekening worden gebracht.

**2.4.2** IT IN MOTION zal uitsluitend Support verstrekken op de meest recente updates van de Producten. IT IN MOTION is naar eigen inzicht gerechtigd Support te verstrekken op oudere versies, releases, etc. van de Producten.

## **2.5 Consultancy**

**2.5.1** Consultancy omvat het geven van mondelinge en/of schriftelijke (technische) adviezen aan Opdrachtgever.

**2.5.2** Consultancy door IT IN MOTION geschiedt op basis van nader overeen te komen voorwaarden.

## **2.6 Systeembeheer (Facilities-Management)**

**2.6.1** Systeembeheer omvat het door Opdrachtgever geheel dan wel deels uitbesteden van het operationele beheer van Opdrachtgevers geautomatiseerde informatiesystemen aan IT IN MOTION.

**2.6.2** Systeembeheer door IT IN MOTION geschiedt op basis van nader overeen te komen voorwaarden.

## **2.7 Maatwerk**

**2.7.1** Maatwerk omvat het onder nader overeen te komen voorwaarden ontwikkelen van door partijen schriftelijk gespecificeerde IT IN MOTION Producten.

**2.7.2** Alle opdrachten die deels dan wel geheel uit maatwerk bestaan worden op basis van Fixed Price of Nacalculatie afgerekend.

## **Algemene Voorwaarden IT IN MOTION**

### **Pagina 5**

**2.7.3** Intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel overige rechten van maatwerk blijven te allen tijde bij IT IN MOTION berusten, zoals omschreven in artikel \_1.1.1.

## **2.8 Meerwerk**

**2.8.1** Indien IT IN MOTION van mening is, dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal IT IN MOTION daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.

**2.8.2** Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven meerwerk niet te wensen.

## **2.9 Installatie en Implementatie**

**2.9.1** Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal IT IN MOTION de Producten installeren en/of implementeren, dan wel doen installeren en/of implementeren.

**2.9.2** Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorgdragen dat aan alle door of middels IT IN MOTION opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen.

**2.9.3** Opdrachtgever zal zorgdragen en is volledig verantwoordelijk dat de vereiste Algemene Voorwaarden Derden verkregen zijn om de installatie rechtmatig te laten plaatsvinden.

**2.9.4** Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van IT IN MOTION om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.

## **2.10 Werkzaamheden**

**2.10.1** Alle werkzaamheden, Onderhoud, Support dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.

**2.10.2** Voor elke onafgebroken periode waarin IT IN MOTION voor minder dan 3 (drie) uur werkzaamheden op een locatie anders dan bij IT IN MOTION verricht is IT IN MOTION gerechtigd minimaal 3 (drie) uur in rekening te brengen. Van een onafgebroken periode is sprake indien de tijd waarin geen werkzaamheden worden verricht, tussen de ene periode en de volgende periode waarin wel werkzaamheden worden verricht, niet meer dan 1 (één) uur bedraagt.

**2.10.3** Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk tijdens weekend- en feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.

**2.10.4** Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is IT IN MOTION gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden die tot een volgende

fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.

**2.10.5** Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is IT IN MOTION gehouden bij de uitvoering

van werkzaamheden tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. IT IN MOTION is

niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.

**2.10.6** IT IN MOTION is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke

toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.

**2.10.7** Na een schriftelijke, elektronische of telefonische

melding van een probleem door Opdrachtgever zal IT IN MOTION die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel.

### **3. HOSTING-SERVICE**

#### **3.1 Hosting-service Algemeen**

**3.1.1** De Hosting-service geschiedt uitsluitend op een door IT IN MOTION goedgekeurde locatie en op de door IT IN MOTION

goedgekeurde apparatuur.

**3.1.2** IT IN MOTION kan naar eigen inzicht

Opdrachtgever de mogelijkheid bieden zelf aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen door te voeren in de aangeboden Hosting-service. Indien deze mogelijkheid aan Opdrachtgever wordt geboden is Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen en de daaruit voortvloeiende gevolgen.

**3.1.3** In het kader van de toegang tot en het gebruik van de

Hosting-service beschikt Opdrachtgever direct of indirect over apparatuur en programmatuur die voldoet

aan de door IT IN MOTION vastgestelde en aan Opdrachtgever

direct of indirect medegedeelde normen en/of eisen. Opdrachtgever dient tevens te blijven voldoen aan de in dit lid gestelde voorwaarden. Indien en voor zolang apparatuur en/of programmatuur hieraan niet voldoet, wordt de op IT IN MOTION rustende verplichting tot verschaffen

van toegang tot de Hosting-service en het gebruik ervan door IT IN MOTION opgeschort.

**3.1.4** Opdrachtgever stelt IT IN MOTION in de gelegenheid te

controleren of de in artikel \_3.1.3 van dit artikel bedoelde normen en/of eisen in acht worden genomen.

**3.1.5** Indien Opdrachtgever na de in artikel \_3.1.4 bedoelde

controle alsnog de in artikel \_3.1.3 bedoelde normen en/of eisen niet in acht neemt, heeft IT IN MOTION het recht de

overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of te ontbinden zonder voorafgaande schriftelijke

#### **Algemene Voorwaarden IT IN MOTION**

##### **Pagina 6**

ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst.

**3.1.6** Opdrachtgever is verplicht aanwijzingen van IT IN MOTION

omtrent de Hosting-service op te volgen.

**3.1.7** IT IN MOTION is gerechtigd om logfiles en dergelijke in te zien

met als doel het gebruik van de Hosting-service te analyseren. De resultaten van een dergelijke analyse zullen niet aan derden (onder derden vallen niet de aan IT IN MOTION verbonden moeder en/of dochtermaatschappijen) ter beschikking worden gesteld. Dit geldt niet voor cijfers en data aangaande het gebruik van de Hosting-service die niet direct herleidbaar zijn tot het gebruik van Opdrachtgever.

**3.1.8** Indien Opdrachtgever een storing constateert dient dit

onmiddellijk te worden gemeld bij IT IN MOTION. Na melding

van een storing door Opdrachtgever zal IT IN MOTION die

maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkerwijs kunnen leiden tot herstel.

**3.1.9** De kosten voor het opheffen van de storing komen

voor rekening van Opdrachtgever indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst.

**3.1.10** IT IN MOTION stelt Opdrachtgever van tevoren op de hoogte

van voorgenomen Onderhoud voor wat betreft de Hosting-service, indien dit Onderhoud leidt tot problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot de Hosting-service dan wel het nietbeschikbaar

zijn van de Hosting-service. In dat geval zal Onderhoud plaatsvinden van 00.00 tot 06.00 uur.

Overig Onderhoud zal plaatsvinden gedurende Werkdagen.

#### **3.2 Verplichtingen IT IN MOTION**

**3.2.1** IT IN MOTION draagt zorg voor de levering van de Hostingservice.

IT IN MOTION zal, naar beste vermogen en voor zover

beïnvloedbaar door IT IN MOTION, streven naar een beschikbaarheidspercentage van:

99% van maandag t/m vrijdag tussen 06.00 en 24.00 uur;

90% van maandag t/m vrijdag tussen 24.00 en 06.00 uur;

90% van zaterdag t/m zondag tussen 00.00 en 24.00 uur.

**3.2.2** De in artikel \_3.2.1 genoemde percentages worden

gemeten over een kalenderjaar. De tijd voor

Onderhoud is hierin niet begrepen.

**3.2.3 IT IN MOTION** garandeert onder andere niet dat de

telefoonlijnen, het Internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden, wanneer IT IN MOTION

van het gebruik en/of de levering van deze verbindingen afhankelijk is van derde telecommunicatieleveranciers.

**3.2.4 IT IN MOTION** heeft geen verplichtingen ten aanzien van de

beschikbaarheid, betrouwbaarheid dan wel andere performance-eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het Internet en/of ander netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.

**3.2.5 IT IN MOTION** zal er naar streven alle nuttige en nodige

maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de Hosting-service te verzekeren. IT IN MOTION

maakt gebruik van de in de markt meest recente en in de markt meest gangbare virus protectie programma's.

**3.2.6 IT IN MOTION** zal streven naar een naar de stand der techniek

voldoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door IT IN MOTION

gebruikte computerapparatuur en computerprogramma's en/of opgeslagen Procesdata in het kader van de in de overeenkomst overeengekomen voorziening(en).

**3.2.7** Voor zover mogelijk is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups. IT IN MOTION zal de procedures die eventueel nodig zijn voor

de beveiliging van data en voor het maken van Backups

op verzoek aan Opdrachtgever kenbaar maken.

Indien het niet mogelijk is voor Opdrachtgever om Back-ups te maken (en het voor IT IN MOTION wel mogelijk is

om Back-ups te maken) of indien is overeengekomen dat IT IN MOTION geheel dan wel deels zal voorzien in het

maken van Back-ups zal IT IN MOTION Back-ups maken. IT IN MOTION

is in geen enkel geval aansprakelijk voor deze Backups

voor wat betreft maar niet beperkt tot het geheel dan wel deels verloren gaan van Back-ups en/of fouten in de Back-ups.

### **3.3 Gebruik Van Netwerken**

**3.3.1** Opdrachtgever kan gebruik maken van netwerken die

direct en/of indirect verbonden zijn met het netwerk van IT IN MOTION.

**3.3.2** Opdrachtgever zal geen verstoring veroorzaken in het

functioneren van het netwerk van IT IN MOTION, netwerken van

derden dan wel de koppeling tussen deze netwerken,

door (de inhoud van) het dataverkeer of door handelen en/of nalaten.

**3.3.3** Indien naar het redelijk oordeel van IT IN MOTION een gevaar ontstaat voor het functioneren van het netwerk van IT IN MOTION en/of van de dienstverlening aan klanten van

IT IN MOTION, zoals door maar niet beperkt tot spammail, open

relay, portscan of hacken door Opdrachtgever en/of vanwege Opdrachtgever of anderszins, kan IT IN MOTION

Opdrachtgever aanwijzingen geven, die binnen een nader vast te stellen termijn uitgevoerd dienen te worden.

**3.3.4** Opdrachtgever is zonder nadere ingebrekestelling

direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in artikel 3.3.3 en/of indien (de inhoud van) het Dataverkeer of het

handelen en/of nalaten van Opdrachtgever direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van s het netwerk van IT IN MOTION, netwerken van derden,

dan wel de koppeling tussen deze netwerken.

### **3.4 Browser**

**3.4.1** De Hosting-service is toegankelijk voor Opdrachtgever

middels een browser. De Hosting-service is geoptimaliseerd voor de door IT IN MOTION aangegeven

browsers. De browsers waarvoor de Hosting-service bij het totstandkomen van de overeenkomst is geoptimaliseerd zullen door IT IN MOTION nader kenbaar

worden gemaakt.

**3.4.2** IT IN MOTION is niet verplicht de toegang tot de Hosting-service

middels de in artikel \_3.4.1. bedoelde browsers

### **Algemene Voorwaarden IT IN MOTION**

#### **Pagina 7**

optimaal te houden. IT IN MOTION is gerechtigd, zonder tot

enige vorm van (schade)vergoeding gehouden te zijn, wijzigingen aan te brengen in de Hosting-service die invloed kunnen hebben op de door Opdrachtgever gehanteerde en/of door IT IN MOTION geadviseerde browsers.

**3.4.3** Indien een geval als beschreven in artikel \_3.4.2 zich

mocht voordoen dan zal IT IN MOTION zich naar redelijkheid

inspannen om Opdrachtgever in staat te stellen de overgang te maken naar een andere browser. Hierbij opkomende kosten aan de zijde van Opdrachtgever zijn voor haar eigen rekening.

### **3.5 Gebruik Van Identificatiegegevens**

**3.5.1** IT IN MOTION zal Identificatiegegevens uitsluitend aan

Opdrachtgever ter beschikking stellen voor gebruik van Producten. Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan



met deze Identificatiegegevens. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik IT IN MOTION hiervan in kennis stellen, zodat partijen

passende maatregelen kunnen nemen.

**3.5.2** Opdrachtgever draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de Identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid door Opdrachtgever. In geen geval is IT IN MOTION

aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de Identificatiegegevens.

**3.5.3** Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de Identificatiegegevens van Opdrachtgever, kan IT IN MOTION

Opdrachtgever aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.

**3.5.4** Indien is vastgesteld dat Opdrachtgever misbruik heeft

gemaakt van de Identificatiegegevens dan wel dat Opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in artikel \_3.5.3, is Opdrachtgever direct in verzuim.

### **3.6 Wijzigingen in de Hosting-service**

**3.6.1** IT IN MOTION is gerechtigd na schriftelijke aankondiging met

inachtneming van een redelijke termijn en zonder enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd te zijn, tot het aanbrengen van toevoegingen en/of wijzigingen in de Hosting-service voor wat betreft doch niet beperkt tot:

- a) toegangsprocedures, zoals:
- b) procedures betrekking hebbende op operationele regels;
- c) beveiligingseisen;
- d) het wijzigen van een derde provider/toeleverancier, locatie, hardware, programmatuur en overige faciliteiten van belang voor het leveren van de Hosting-service.

**3.6.2** Indien de wijzigingen een aantoonbare en dermate grote negatieve verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van Opdrachtgever's onderneming en/of de functionaliteit van de Hosting-service mag Opdrachtgever, na eerst daartoe de achteruitgang op schrift te hebben aangetoond, IT IN MOTION

schriftelijk verzoeken tot het aanbieden van een alternatief. Indien IT IN MOTION dan geen redelijk alternatief biedt heeft

Opdrachtgever het recht het gebruik van de Hostingservice

te beëindigen, zonder dat IT IN MOTION tot enige schadevergoeding ter zake dan wel restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

### **3.7 Dataverkeer van Opdrachtgever**

**3.7.1** IT IN MOTION is gerechtigd controles uit te voeren naar de omvang van Dataverkeer.

**3.7.2** IT IN MOTION stelt een limiet voor gebruik van Dataverkeer van

Opdrachtgever, boven welke limiet IT IN MOTION gerechtigd is

Dataverkeer van Opdrachtgever te beperken en/of een

vergoeding op basis van Nacalculatie in rekening te brengen.

**3.7.3** IT IN MOTION heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het Dataverkeer van Opdrachtgever. IT IN MOTION

treedt slechts op als een doorgeefluik. IT IN MOTION geeft geen

garanties ten aanzien van de inhoud van data voor wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.

**3.7.4** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van

Dataverkeer afkomstig van Opdrachtgever. Voor zover

van toepassing geldt de gedragscode, zoals uiteengezet in artikel \_3.10, voor Opdrachtgever en haar gebruikers.

**3.7.5** Indien een derde IT IN MOTION erop wijst dat middels de

Hosting-service inbreuk wordt gemaakt op rechten van

een derde, is IT IN MOTION gerechtigd, indien aannemelijk is

dat door de desbetreffende handelingen onrechtmatig wordt gehandeld, de Hosting-service met

onmiddellijke ingang te staken dan wel de desbetreffende informatie met onmiddellijke ingang te verwijderen. IT IN MOTION zal nimmer aansprakelijk

zijn voor schade van welke aard dan ook die door

Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van de door IT IN MOTION getroffen maatregelen.

**3.7.6** Opdrachtgever vrijwaart en houdt IT IN MOTION schadeloos

voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het

Dataverkeer of de informatie afkomstig van Opdrachtgever.

**3.7.7** In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel \_1.1.1,

blijft Procesdata het (intellectuele) eigendom van Opdrachtgever. Opdrachtgever verleent aan IT IN MOTION, om

niet, het eeuwigdurend gebruiksrecht en bewerkingsrecht van Procesdata. Procesdata kan

alleen aan derden ter beschikking worden gesteld wanneer deze niet direct herleidbaar is tot

Opdrachtgever.

**3.7.8** Procesdata wordt zolang de overeenkomst voortduurt

bewaard voor een periode van maximaal 3 jaar. Na het einde van de overeenkomst is IT IN MOTION niet

gehouden tot het bewaren van Procesdata.

**3.7.9** IT IN MOTION zal medewerking verlenen aan het overzetten van Procesdata en/of overige data naar een andere applicatie indien verzocht door Opdrachtgever. IT IN MOTION garandeert nimmer dat de aanwezige Procesdata en/of overige data gedurende de overeenkomst en/of na het einde van de overeenkomst kan worden overgezet naar een andere applicatie. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van Procesdata en/of overige data vanaf het moment van het inlezen van Procesdata en/of overige

### **Algemene Voorwaarden IT IN MOTION**

#### **Pagina 8**

data in een andere applicatie.

**3.7.10** Alle kosten verbonden aan het overzetten van Procesdata en/of overige data op verzoek van Opdrachtgever naar een andere applicatie zijn volledig

voor rekening van Opdrachtgever.

### **3.8 Verplichtingen Opdrachtgever**

**3.8.1** Indien de Hosting-service onder meer het hosten van

een website van Opdrachtgever en/of ten behoeve van Opdrachtgever betreft dient Opdrachtgever te beschikken over een domeinnaam, uitgegeven en geregistreerd door een daartoe bevoegde instelling, overeenkomstig de door desbetreffende instelling gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden. Opdrachtgever vrijwaart en houdt IT IN MOTION schadeloos

voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding in verband met (het gebruik van) de domeinnaam namens of door Opdrachtgever.

**3.8.2** Indien middels de Hosting-service persoonsgegevens

en/of overige gegevens/data worden getransporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid middels de Hosting-service, vrijwaart Opdrachtgever IT IN MOTION voor alle aansprakelijkheid, kosten of schade als gevolg van claims van derden in geval deze persoonsgegevens en/of overige gegevens/data worden geëxporteerd dan wel commerciële en/of overige activiteiten worden ontplooid in strijd met de relevante (privacy)wetgeving en/of andere regelgeving ter zake.

### **3.9 Persoonsgegevens**

**3.9.1** Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de bescherming van (persoons)gegevens die worden verzonden dan wel bewerkt en/of verwerkt door de apparatuur en/of programmatuur van IT IN MOTION ten

behoefte van Opdrachtgever.

**3.9.2** Opdrachtgever vrijwaart IT IN MOTION voor alle claims wegens

een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.

**3.9.3** Met uitzondering van hetgeen in artikel 3.9.1 gesteld,

is IT IN MOTION verantwoordelijk voor de bescherming van

persoonsgegevens waarvan het gebruik door IT IN MOTION

noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst en zij zal Opdrachtgever vrijwaren voor aansprakelijkheid in het geval dat Opdrachtgever in rechte wordt aangesproken door een persoon op grond van een inbreuk op de persoonlijke levenssfeer als gevolg van een handelen of nalaten van IT IN MOTION.

### **3.10 Gedragscode**

**3.10.1** Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden

gemaakt van de Hosting-service en/of de overige aangeboden faciliteiten. Het is verboden de Hostingservice

en/of de overige aangeboden faciliteiten op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich:

- a) beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van IT IN MOTION en/of derden;
- b) verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.

**3.10.2** Het is verboden om de Hosting-service en/of overige

aangeboden faciliteiten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de overeenkomst.

Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen:

- a) het inbreuk maken op de rechten van derden zoals doch niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten en privacy rechten;
- b) het niet voldoen aan de geldende wetgeving en/of overige regelgeving ter zake;
- c) spamming (ongevraagd verspreiden van reclameboodschappen en overige mededelingen);
- d) het bewaren/verspreiden van (kinder)pornografie;
- e) seksuele intimidatie, discriminatie en/of het op andere wijze lastig vallen van personen;
- f) verspreiding dan wel voor derden beschikbaar te stellen van obscene-, beledigend- en kwellend materiaal en/of ander materiaal van dergelijke aard;
- g) dreigementen;
- h) opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overige destructieve activiteiten;
- i) het zonder toestemming binnendringen (hacken) van Accounts en/of Systemen van derden en/of IT IN MOTION.

**3.10.3** IT IN MOTION behoudt zich het recht voor, naar haar eigen oordeel, het gebruik van de Hosting-service en/de overige aangeboden faciliteiten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of haar verplichtingen op te schorten wanneer in strijd wordt gehandeld met (dan wel het vermoeden daartoe bestaat dat) hetgeen in de Algemene Voorwaarden IT IN MOTION en/of de overeenkomst bepaald en

de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, dit, totdat aan de verplichtingen voldaan zijn. De verplichting tot betaling van de verschuldigde

bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan. Tot herindienststelling wordt overgegaan indien Opdrachtgever binnen een door IT IN MOTION nader vast

te stellen termijn de verplichtingen is nagekomen, en het bedrag voor herindienststelling, te weten € 100,- exclusief BTW, heeft voldaan.

**3.10.4** IT IN MOTION en/of derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Opdrachtgever en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van artikel \_3.10.3 door en/of ten behoeve van IT IN MOTION genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder artikel \_3.10.3 door en/of ten behoeve van IT IN MOTION verrichte maatregelen onverkort van toepassing.

**3.10.5** Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Opdrachtgever dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve IT IN MOTION zoals uiteengezet in artikel \_3.10.3 heeft IT IN MOTION overeenkomstig artikel \_1.5.4 het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat IT IN MOTION tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

## **4. DERDEN PRODUCTEN**

### **Algemene Voorwaarden IT IN MOTION**

#### **Pagina 9**

#### **4.1 Derden Producten**

**4.1.1** IT IN MOTION is gerechtigd Derden Producten te leveren dan wel Derden Producten te betrekken bij het vervullen van haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. IT IN MOTION is niet verantwoordelijk voor Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**4.1.2** Indien IT IN MOTION Derden Producten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden IT IN MOTION tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.

**4.1.3** IT IN MOTION levert rechten op Derden Producten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.

**4.1.4** Er vindt door IT IN MOTION geen Onderhoud, Support dan wel andere diensten plaats op Derden Producten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

#### **4.2 Algemene Voorwaarden Derden**

**4.2.1** Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden IT IN MOTION van toepassing worden verklaard,

zullen indien beschikbaar bij IT IN MOTION uitsluitend op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en taal ter beschikking worden gesteld zoals IT IN MOTION deze heeft ontvangen.

**4.2.2** De Algemene Voorwaarden IT IN MOTION treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden IT IN MOTION en de Algemene Voorwaarden Derden, kan IT IN MOTION de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

## **5. LEVERING**

### **5.1 Haalbaarheidsonderzoek**

**5.1.1** Een Haalbaarheidsonderzoek is een onderzoek dat IT IN MOTION kan uitvoeren alvorens over te gaan tot levering.

Het doel van het Haalbaarheidsonderzoek is om in een vroeg stadium Opdrachtgever voor te lichten omtrent de haalbaarheid van de opdracht. Indien Opdrachtgever afziet van een haalbaarheidsonderzoek kan zij IT IN MOTION geen tekortkoming in de nakoming tegenwerpen zijnde dat de opdracht dan wel de levering alsmede al het overige verbandhoudende met de werkzaamheden inzake de overeenkomst niet is conform de overeengekomen dan wel anderzijds vastgestelde eisen voor nakoming jegens Opdrachtgever.

**5.1.2** Op basis van de bevindingen die voortvloeien uit het

Haalbaarheidsonderzoek zal IT IN MOTION een positief leveringsadvies dan wel negatief leveringsadvies uitbrengen omtrent de haalbaarheid van de opdracht. Een positief leveringsadvies houdt doorgaans in dat IT IN MOTION tot levering zal overgaan. Een negatief leveringsadvies houdt in dat IT IN MOTION met redenen omkleed de levering zal afwijzen en zo mogelijk een alternatief zal voorstellen.

**5.1.3** De kosten van het Haalbaarheidsonderzoek zullen

altijd voor rekening van Opdrachtgever zijn ongeacht de uitslag van het Haalbaarheidsonderzoek.

### **5.2 Leveringstermijn**

**5.2.1** Alle door IT IN MOTION eventueel genoemde en voor haar geldende leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan IT IN MOTION bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

**5.2.2** Leveringstermijnen worden derhalve niet beschouwd

als een fatale termijn waarbinnen geleverd dient te worden, maar als termijn waarbinnen IT IN MOTION naar haar beste inspanningen zal streven hetgeen overeengekomen is te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen IT IN MOTION en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.

**5.2.3** De overschrijding van een eventueel geldende leveringstermijn door IT IN MOTION behelst nimmer een

toerekenbare tekortkoming van IT IN MOTION. IT IN MOTION aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een leveringstermijn overschreden mocht worden.

### **5.3 Aflevering, Installatie en Acceptatieprocedure**

**5.3.1** IT IN MOTION zal de Producten aan Opdrachtgever conform de door IT IN MOTION schriftelijk vastgelegde specificaties

afleveren en indien door Opdrachtgever gewenst installeren.

**5.3.2** Aflevering van Producten geschiedt door de terbeschikkingstelling van de Producten aan Opdrachtgever ter plaatse van magazijn van IT IN MOTION. De kosten van transport en eventuele verzekering zijn voor rekening van Opdrachtgever. De keuze van de wijze van transport wordt door IT IN MOTION bepaald en

verzekering van de te vervoeren Producten geschiedt niet door IT IN MOTION, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

**5.3.3** Levering, door of middels IT IN MOTION, van diensten geschiedt op de plaats(en) en op de tijdstippen waarop de diensten worden verricht.

**5.3.4** De Producten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd:

bij de aflevering indien de installatie niet door IT IN MOTION wordt uitgevoerd, dan wel onmiddellijk na voltooiing van installatie door IT IN MOTION.

**5.3.5** Indien de Producten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

**5.3.6** In afwijking van het voorgaande zullen de Producten, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

### **5.4 Garantie**

**5.4.1** IT IN MOTION Producten zijn "as is" geleverd. Indien de IT IN MOTION

Producten zijn geaccepteerd door Opdrachtgever is er verder geen garantie op IT IN MOTION Producten.

### **Algemene Voorwaarden IT IN MOTION Pagina 10**

**5.4.2** De op Derden Producten gegeven Garantie is in ieder

geval beperkt tot de door de leveranciers van Derden Producten gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden, zoals vermeld in artikel 4.

### **6. Prijzen / Betalingen / Voorbehoud**

**6.1.1** Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele

andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen vanwege de overheid in rekening worden gebracht.

**6.1.2** IT IN MOTION is te alle tijden gerechtigd om, de hoogte van de

overeengekomen vergoedingen en bijkomende kosten te wijzigen. Een prijsverhoging treedt in werking 30 dagen nadat Opdrachtgever op de hoogte is gesteld van een dergelijke verhoging.

**6.1.3** IT IN MOTION zal de door Opdrachtgever verschuldigde

bedragen door middel van een factuur deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Afhankelijk van het soort contract, zal Opdrachtgever de verschuldigde bedragen, hetzij door middel van een automatische incasso hetzij op een andere wijze, binnen 14 (veertien) dan wel 30 (dertig) dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek, schuldvergelijking of verrekening gerechtigd te zijn dan rechtens toegelaten. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door IT IN MOTION is ontvangen.

**6.1.4** Rechten, zoals maar niet beperkt tot de overdracht

van IT IN MOTION Producten, worden aan Opdrachtgever

verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaats vindt dient Opdrachtgever hetgeen geleverd op eigen kosten binnen een week, na opdracht daartoe van IT IN MOTION terug te leveren aan IT IN MOTION. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.

### **6.2 Fixed Price**

**6.2.1** Bij een Fixed Price afspraak worden de werkzaamheden tegen een van tevoren overeengekomen bedrag verricht.

**6.2.2** Tenzij IT IN MOTION een beroep kan doen op artikel 1.6.4

worden meeruren niet in rekening gebracht.

### **6.3 Nacalculatie**

**6.3.1** Indien afrekening op basis van Nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens IT IN MOTION aanvangt

met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte

kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen

wijze van afrekening is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie.

#### **6.4 Voorschot**

**6.4.1** IT IN MOTION is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is IT IN MOTION gerechtigd, onverminderd haar overige

rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan IT IN MOTION uit welke hoofde ook

verschuldigd is, direct opeisbaar.

#### **7. Intellectuele Eigendomsrechten**

**7.1.1** Tenzij er sprake is van Derden Producten, blijven voor elke opdracht door IT IN MOTION uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de levering van een bestaand IT IN MOTION Product dan wel een nog te

ontwikkelen IT IN MOTION Product, alle daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij IT IN MOTION berusten.

**7.1.2** Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan IT IN MOTION zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.

**7.1.3** Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de IT IN MOTION Producten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.

#### **8. Vrijwaring**

**8.1.1** IT IN MOTION zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de IT IN MOTION Producten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. IT IN MOTION zal de bij eindvonnis

onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits

Opdrachtgever:

a) IT IN MOTION onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 10 (tien)

dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en b) de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan IT IN MOTION overlaat.

#### **Algemene Voorwaarden IT IN MOTION Pagina 11**

Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat behoudt IT IN MOTION zich het

recht voor om het licentie-, dan wel sublicentierecht op het IT IN MOTION Product te verwerven of het IT IN MOTION Product zodanig te wijzigen dat zij niet langer inbreuk maakt op

een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van IT IN MOTION de voorgaande mogelijkheden

redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan IT IN MOTION het geleverde IT IN MOTION Product terugnemen tegen vergoeding

van uitsluitend de voor dit IT IN MOTION Product reeds betaalde

vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van het IT IN MOTION Product gemaakte gebruik.

**8.1.2** IT IN MOTION zal Opdrachtgever niet vrijwaren tegen een actie voor zover:

a) deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten doorgeleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht;

b) hetgeen geleverd door Opdrachtgever onderdeel is of in samenhang geleverd is met een Product;

c) Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan het Product.

**8.1.3** Indien tussen IT IN MOTION en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever IT IN MOTION vrijwaren tegen

elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectueel eigendomsrecht, industrieel eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.